**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**возмездного оказания услуг**

Республика Беларусь, г.Минск 16.11.2023

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «АрсеналВидео», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Позняка Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, и лицом – заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В настоящем Договоре применяются следующие основные термины и их определения:

**акцепт (принятие) оферты** – оплата выбранных услуг в установленном настоящим Договором порядке. Акцептование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора;

**договор** – настоящий публичный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, заключенный посредством оплаты Оферты;

**заказчик** – осуществившее оплату услуг полностью дееспособное физическое лицо;

**исполнитель –** общество с ограниченной ответственностью «АрсеналВидео», зарегистрированное Минским горисполкомом 15.03.2013 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с регистрационным номером 191818080, адрес места нахождения юридического лица: Республики Беларусь, 220070, город Минск, улица Олега Кошевого, дом № 5, офисное помещение № 62-2, антресольный этаж;

**оферта** – публичное предложение Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованное широкому кругу лиц с целью оказания определенного вида услуг, путем опубликования (размещения) текста публичного договора на официальном сайте Исполнителя: <https://arsenalvideo.by>.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по дистанционному сервисному обслуживанию оборудования Заказчика (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Услуги оказываются дистанционно, в форме устных консультаций, по средствам мобильной связи, мессенджеров (anydesk, viber, skype, telegram, WhatsApp и т.п.), электронной почты, для оказания услуг могут использоваться приспособления видеосвязи (при наличии технических возможностей с обеих сторон) и другие доступные способы.

2.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также иная информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на официальном сайте: https://arsenalvideo.by.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется, перед получением Услуг, ознакомится с актуальной версией Договора и иной официальной информацией.

2.4. Договор и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков).

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя: <https://arsenalvideo.by>. является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 ГК).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий, оговорок (ст. 398 ГК).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий и заключение настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты стоимости Услуги (или) совершения действий по выполнению условий договора, указанных в пункте3.4 настоящего Договора (п. 3 ст. 408 ГК).

3.6. Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2, 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК).

3.7. Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.8. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами настоящего Договора;

4.1.2. посредством размещения на официальном сайте Исполнителя, предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомлённым, с момента публикации измененной версии Договора на официальном сайте: https://arsenalvideo.by;

4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.3. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора;

4.4. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

**5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, и порядок ее определения размещается на официальном сайте Исполнителя: https://arsenalvideo.by.

5.2. Заказчик производит 100 % оплату Услуг Исполнителя по настоящему договору.

5.3. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, в белорусских рублях в порядке безналичного расчета на расчетный счет Исполнителя (по реквизитам, указанным в конце Договора) не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания Услуг.

Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления квитанции или информации на E-mail Исполнителя.

5.4. В соответствии с постановлением Министерства Финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. №58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» по настоящему договору первичный̆ учётный̆ документ, который подтверждает факт оказания услуг, составляется Исполнителем единолично.

5.5. В случае отказа Заказчика от исполнения своих обязательств по настоящему Договору, не связанного с виновными действиями Исполнителя, расходы по оказанию Услуг по настоящему Договору, понесенные Заказчиком, не возмещаются.

**6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Оказание Услуг Заказчику сопровождается составлением одностороннего акта оказанных услуг.

6.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного месяца Исполнитель в одностороннем порядке составляет, подписывает и принимает к бухучету акт оказанных услуг, являющийся одновременно первичным учетным документом (далее – ПУД). Акт составляется в произвольной форме, которую Исполнитель самостоятельно разрабатывает и (или) утверждает.

Составление акта в одностороннем порядке осуществляется Исполнителем в соответствии с пунктами 6, 7 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013г. N 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности», Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015г. N 58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» и Законом Республики Беларусь от 28.12.2009 N 113-3 «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

6.3. Предоставление Услуг в рамках настоящего договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

6.4. При наличии замечаний к качеству оказанных Услуг, Заказчик письменно, заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении, сообщает Исполнителю об имеющихся претензиях – не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг. По истечении указанного срока, в случае не предоставления Заказчиком письменных претензий, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

6.5. Требования Заказчика о возмещении расходов по устранению недостатков оказанных Услуг своими силами или третьими лицами, а также о расторжении настоящего Договора и возврате уплаченной за не оказанную или некачественно оказанную Услугу денежной суммы, подлежат удовлетворению в течение семи дней со дня предъявления Заказчиком письменной претензии, в порядке, предусмотренном п.6.4 настоящего Договора, а при необходимости проведения экспертизы – в течение четырнадцати дней.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям / или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.3. Стороны не несут ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения их обязательств по настоящему Договору, если это обусловлено исключительно действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредвиденных при данных условиях обстоятельств.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования разногласий споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу от даты принятия (акцепта) настоящего Договора Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

9.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе одной из сторон в случае неисполнения другой стороной условий настоящего Договора.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора и соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

10.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| 11.1. Реквизиты Исполнителя | 11.2. Реквизиты Заказчика |
| Общество с ограниченной ответственностью «АрсеналВидео» (ООО «АрсеналВидео»)220070, Республика Беларусь, г.Минск, ул. Олега Кошевого, 5офисное помещение 62-2, антресольный этажР/с BY23 REDJ 3012 1003 8630 8010 0933в ЗАО «РРБ-Банк», БИК REDJBY22УНП 191818080, ОКПО 381001705000GSM: + 375(29)303-22-30, +375(33)364-22-30Тел./факс +375(17)388-62-62, 388-43-43Е-mail: info@arsenalvideo.byИнтернет-сайт: [www.arsenalvideo.by](http://www.arsenalvideo.by)Директор – Позняк Дмитрий Юрьевич, действует на основании Устава | Стороны безоговорочно соглашаются под достоверными реквизитами Заказчика считать и понимать сведения, указанные и/или сообщенные Заказчиком при заказе Услуг через официальный интернет-сайт Исполнителя, и (или) сообщенные по телефону, и (или) указанные в сообщениях в мессенджерах и (или) электронных письмах Заказчика, направленных на электронную почту Исполнителя и (или) др.Заказчик принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Исполнителем для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность предоставленных сведений. |