**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**розничной купли-продажи товаров**

Республика Беларусь, г.Минск 16.11.2023

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий публичный договор розничной купли-продажи товаров (**далее именуемый – «Договор»**) определяет порядок осуществления обществом с ограниченной ответственностью «АрсеналВидео» (**далее именуемым – «Продавец»**) розничной купли-продажи товаров (**далее именуемых – «Товар»**) и, в соответствии со статьями 396 «Публичный договор», 464 «Публичная оферта» Гражданского кодекса Республики Беларусь (ГК), является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц (**далее именуемых – «Покупатель»**).

Публикация (размещение) текста настоящего Договора в любом виде, является публичным предложением Продавца, адресованным всем потенциальным Покупателям заключить настоящий Договор (п.2, ст. 407 ГК).

1.2. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе Товара, отправленное через сайт, при оформлении заказа через телефонную связь с помощью сотрудника Продавца или при выборе Товара на территории фирменного магазина или склада Продавца, в порядке, и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями п.3 ст.408 ГК.

1.3. Покупатель, независимо от варианта оформления заказа Товара, безоговорочно принимает и соглашается со всеми условиями настоящего Договора и размещенной на официальном интернет-сайте Продавца или принятой от сотрудника организации Продавца информацией, путем присоединения к нему в целом (п.1 ст. 398 ГК).

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом, вытекающим из настоящего Договора, применяются нормы Белорусского законодательства, в т.ч. – Гражданского кодекса Республик Беларусь от 07.12.1998 №218-З с изменениями и дополнениями (в т.ч. Общие положения о купле-продаже (параграф 1, глава 30), Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 №90-3 (с изменениями и дополнениями), Правила розничной торговли по образцам, утвержденные Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 №31 и иные нормативные и правовые документы, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.5. Размещение на официальном сайте Продавца какой-либо некорректной или неполной информации о Товаре, признается случайностью и временной технической ошибкой, подлежащей устранению.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию, опубликованные (размещенные) на официальном интернет-сайте Продавца, которые вступают с момента их публикации (размещения) на официальном интернет-сайте Продавца и подлежат применению ко всем Покупателям, обратившимся за Товаром после их размещения. Условия настоящего Договора не подлежат изменению Покупателем или по требованию Покупателя.

1.7. Продавец и Покупатель при совместном упоминании в тексе Договора именуются «Сторонами».

1.8. Каждая Сторона, по умолчанию, гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а ровно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора розничной купли-продажи.

1.9. Настоящий Договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2., п.3 ст. 404 и п.3 ст. 408 ГК), не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой в силу совершения Сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

1.10. Действующая редакция настоящего Договора опубликована (размещена) в соответствующем разделе на официальном интернет-сайте Продавца по адресу: https://arsenalvideo.by.

**2. Предмет договора**

2.1. По настоящему Договору Продавец, являющийся юридическим лицом по законодательству Республики Беларусь и осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю Товар (объект купли-продажи не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте) предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

**3. Порядок выбора товара (оформления заказа)**

3.1. Выбор и заказ Товара может быть оформлен Покупателем через официальный интернет-сайт Продавца по адресу: https://arsenalvideo.by, по телефонной связи, лично на складе и/или по средствам прочих способов связи. Для целей настоящего Договора под термином «Склад» понимаются фирменные магазины Продавца, адреса которых указаны на официальном интернет-сайте Продавца по адресу: https://arsenalvideo.by.

3.2. Покупатель самостоятельно и/или с помощью представителя организации Продавца должен ознакомиться с демонстрируемыми образцами и предложенными описаниями Товара, содержащимися на сайте и/или каталогах, и/или проспектах, и/или рекламе, и/или буклетах, и/или на складе, и /или представленными в фотографиях и иных информационных источниках; выбрать и оплатить необходимый Товар.

3.3. Количество Товара и требуемое Покупателю качество согласовываются письменно либо устно и фиксируются в документе приема-передачи Товара, являющихся приложениями к настоящему договору и становящихся таковыми после подписания Сторонами.

3.4. Продавец гарантирует, что на момент передачи Товара Покупателю Товар является новым, никому другому не продан, не заложен, не обещан в дарение, является собственностью Продавца, свободен от каких-либо прав и притязаний третьих лиц, в том числе не состоит под арестом (запрещением), и у Продавца нет ограничений по владению, пользованию, распоряжению, в том числе отчуждению Товара.

3.5. Продавец гарантирует, что на момент передачи Товара Покупателю Товар пригоден для свободной реализации на территории Таможенного союза ЕАЭС, будет соответствовать перечисленным в Спецификации описаниям.Продавец гарантирует достоверность прилагаемых к Товару документов.

**4. Стоимость товара и порядок оплаты. Порядок сдачи-приемки оказанных сопутствующих услуг.**

4.1. Цена на Товар устанавливается в белорусских рублях, сформирована на условиях самовывоза со склада Продавца, включает стоимость всех принадлежностей Товара, упаковки, маркировки, погрузки, НДС.

4.2. Цена на Товар может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Но при этом, при непредвиденном изменении цены на Товар поставщиками Продавца более чем на 30% (тридцать процентов) по отношению к ранее установленной (указанной), Продавец, в случае несогласия Покупателю приобрести Товар по новой, увеличенной цене, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и распорядиться Товаром по своему усмотрению.

4.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях, в форме и способами, указанными Продавцом на официальном интернет-сайте Продавца по адресу: https://arsenalvideo.by.

4.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар, устанавливать программу бонусов, проводить акции и т.п. Виды скидок, порядок и условия начисления бонусов указываются на официальном интернет-сайте Продавца по адресу: https://arsenalvideo.by в публичном доступе и могут быть изменены и/или отменены Продавцом в одностороннем порядке. Период действия и размеры скидок/бонусов на Товар, сроки проведения, продления и завершения акций и/или бонусных программ Продавец определяет самостоятельно.

4.5. Покупатель уплачивает Продавцу полную стоимость Товара до момента его передачи Продавцом Покупателю. Сумма предварительной оплаты не признается коммерческим займом и, соответственно, на нее не распространяются требования главы 42 Гражданского кодекса Республики Беларусь, не начисляются и не выплачиваются проценты.

4.6. В случае оказания Продавцом сопутствующих реализации Товара услуг, Продавец по завершению оказания таких услуг единолично составляет, подписывает и принимает к бухучету акт оказанных услуг, являющийся одновременно первичным учетным документом (далее – ПУД) и направляет его Покупателю. Акт составляется в произвольной форме, которую Продавец самостоятельно разрабатывает и (или) утверждает, для себя.

4.7. В случае несогласия Покупателя с предоставленным актом оказанных услуг, Покупатель обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Продавца акта оказанных услуг, направить Продавцу письменный мотивированный отказ. По истечении указанного срока, в случае не предоставления Покупателем письменного мотивированного отказа, услуги считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате.

**5. Условия приема-передачи товара.**

5.1. Местонахождение товара/место приемки-передачи Товара – склад Продавца по адресам фирменных магазинов, указанным на официальном интернет-сайте Продавца по адресу: https://arsenalvideo.by.

Приемка Товара по качеству и количеству производится Покупателем до отгрузки товара на складе Продавца.

5.2. Продавец перед передачей Товара демонстрирует Покупателю внешний вид и комплектность Товара. При приемке Товара по качеству покупатель самостоятельно и/или с помощью Продавца должен проверить Товар на соответствие образцу и/или описанию, на предмет наличия явных внешних недостатков. Проверка товара должна производиться бережно с сохранением его товарного вида.

5.3. Качество Товара упакованного в пачки, проверяется выборочным методом контроля, путем вскрытия необходимого количества случайных пачек и осмотра содержащегося в них Товара.

5.4. Если в процессе приемки-передачи будет установлено, что Товар имеет явные внешние недостатки или будет выявлено несоответствие Товара по количеству и/или качеству, Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, приемки такого Товара и требовать возврата предоплаты, если Продавец не сможет немедленно устранить недостатки Товара, заменить некачественный Товар и/или восполнить недостающее количество Товара.

5.5. В случае отсутствия претензий Покупатель ставит подпись в документе приема-передачи Товара, подтве6рждающем факт получения Товара от Продавца. Подпись Покупателя в документе приема-передачи подтверждает, что Товар соответствует всем необходимым требованиям покупателя по качеству (не имеет явных внешних недостатков) и количеству, что не освобождает Продавца от исполнения гарантийных обязательств перед Покупателем.

5.6. Претензии по качеству Товара (в отношении явных внешних недостатков) и его количеству, Покупатель может предъявить до момента приема-передачи товара Продавцом Покупателю. Моментом приема-передачи Товара Продавцом Покупателю считается дата, указанная в документе о приеме-передаче. После подписания документа о приеме-передаче Товара Продавец не принимает претензии по качеству (в отношении явных внешних недостатков) и количеству Товара.

5.7. Одновременно с Товаром Продавец обязуется передать Покупателю всю необходимую техническую, и другую сопровождающую Товар документацию, относящиеся к Товару принадлежности, в том числе кассовый чек (если оплата за Товар производится путем внесения наличных денежных средств через кассу); акт приема-передачи и/или товарный чек, гарантийный талон (на новый Товар).

5.8. Поставка и доставка Товара осуществляется на условиях самовывоза транспортом и за счет Покупателя со склада Продавца по адресам фирменных магазинов, указанным на официальном интернет-сайте Продавца по адресу: https://arsenalvideo.by.

5.9. Бывший в эксплуатации Товар может реализовываться по Договору только с ведома и согласия Покупателя, с указанием об этом в документе, о приеме-передаче Товара. На побывавший в эксплуатации Товар гарантия Продавца не распространяется и гарантийный талон не выдается, техническое обслуживание такого Товара производится Продавцом на общих основаниях за отдельную плату. Возврату и обмену такой Товар не подлежит. Покупатель самостоятельно принимает решение о покупке такого Товара.

**6. Переход права собственности, риски, гарантия**

6.1. Право собственности на Товар, риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю. Моментом передачи Товара Продавцом Покупателю, считается дата передачи Товара, указанная в документе о приеме-передаче Товара подписанном Сторонами.

6.2. Гарантийный срок на Товар – Продавец принимает на себя обязательства по гарантийному обслуживанию Товара и предоставляет гарантийный срок на Товар, который указывается в гарантийном талоне. Гарантийный срок на Товар исчисляется со дня передачи Товара Покупателю. Гарантия распространяется на скрытые недостатки Товара, которые не могут быть выявлены при визуальном осмотре Товара и (или) могут быть выявлены только в процессе эксплуатации Товара (далее – «гарантийные недостатки»).

6.3. Гарантия не распространяется на случаи естественного износа Товара и на Товар, побывавший в эксплуатации. Гарантия истекает досрочно (прекращается немедленно), в случаях:

6.3.1. выявления Продавцом, в ходе исполнения обязательств по гарантийному обслуживанию Товара, любых механических повреждений Товара, возникших в период владения и пользования Товаром Покупателем (не зафиксированных в момент приемки-передачи Товара);

6.3.2. если в течение гарантийного срока Покупателем и/или любой третьей стороной производится ремонт Товара, даже если это не влечет ухудшение потребительских свойств Товара;

6.3.3. если недостатки, возникшие в Товаре, вызваны внешними факторами вне контроля Продавца, в частности, являются следствием воздействия стихий и/или несоблюдения Покупателем руководства по эксплуатации Товара, и/или общеустановленных технических норм, правил и требований.

6.3.4. В самой гарантии могут быть указаны другие/дополнительные основания продления и/или прекращения гарантийного обслуживания Товара.

**7. Порядок возврата товара и денежных средств**

7.1. Возврат Товара надлежащего качества или его обмен на Товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Обмену и возврату подлежит Товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца.

7.1.1. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 №778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

7.2. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору: потребовать замены недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества (при наличии на складе) или расторгнуть Договор розничной купли-продажи и требовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

7.3. Обмен и/или возврат Товара Покупателем производится в месте его получения от Продавца (по месту нахождения соответствующего фирменного магазина Продавца), силами и за счет Покупателя.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные законодательством. Возврат наличных денежных средств производится на основании письменного заявления Покупателя по месту нахождения соответствующего фирменного магазина Продавца, через кассу которого, была осуществлена оплата Товара.

**8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и/или частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожары, стихийные бедствия и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30 0С) либо аномально низкие (от -20 0С) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки городской электросети, в системах телефонной связи или на транспортных узлах, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 12 (двенадцати часов) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

**9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность на неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Продавец не отвечает за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного у Продавца.

9.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: предоставления недостоверной информации при выборе Товара и оформлении заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений; неправомерных действий третьих лиц.

9.4. Продавец, надлежащим образом проинформировавший Покупателя, не несет ответственности за выбор Покупателем Товара бывшего в употреблении и связанные с этим последствия.

9.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных и/или сообщенных им при выборе Товара и оформлении заказа.

9.6. Все споры по настоящему Договору, прежде всего, решаются путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефонам или через форму «Обратной связи» на официальном интернет-сайте Продавца по адресу: [www.arsenalvideo.by](http://www.arsenalvideo.by).

9.7. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Если же соглашение по спору не достигнуто, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**10. Прочие условия**

10.1. Договор считается исполненным Продавцом, в отношении конкретного Покупателя, в момент передачи Товара конкретному Покупателю (п.5.1 Договора). Исполнение Продавцом обязательств перед конкретным Покупателем, не влечет прекращение настоящего Договора.

10.2. Продавец вправе без согласия с Покупателем передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

10.3. Отзыв Оферты Продавцом и/или односторонний отказ от исполнения настоящего Договора Продавцом может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже подтвержденным Продавцом заказам (принятым к исполнению Продавцом). Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и/или одностороннем отказе от исполнения Договора Продавцом, на своем официальном интернет-сайте, по адресу: https://arsenalvideo.by, с указанием точного времени отзыва Оферты и/или отказа от Договора.

10.4. Покупатель до передачи Товара вправе отказаться от выполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению. Сумма возмещения определяется Продавцом в одностороннем порядке.

10.5. Покупатель выражает свое согласие на возможное получение от Продавца рекламных и информационных СМС-оповещений, рекламных и информационных писем по электронной почте.

**11. Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| 11.1. Реквизиты Продавца | 11.2. Реквизиты Покупателя |
| Общество с ограниченной ответственностью «АрсеналВидео» (ООО «АрсеналВидео»)  220070, Республика Беларусь, г.Минск, ул. Олега Кошевого, 5  офисное помещение 62-2, антресольный этаж  Р/с BY23 REDJ 3012 1003 8630 8010 0933  в ЗАО «РРБ-Банк», БИК REDJBY22  УНП 191818080, ОКПО 381001705000  GSM: + 375(29)303-22-30, +375(33)364-22-30  Тел./факс +375(17)388-62-62, 388-43-43  Е-mail: [info@arsenalvideo.by](mailto:info@arsenalvideo.by)  Интернет-сайт: [www.arsenalvideo.by](http://www.arsenalvideo.by)  Директор – Позняк Дмитрий Юрьевич, действует на основании Устава | Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную и/или сообщенную Покупателем при заказе Товара через официальный интернет-сайт Продавца или в момент оформления покупки Товара в фирменном магазине Продавца. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность предоставленной информации. |

Приложение-1

к публичному договору розничной купли-продажи товаров

ООО «АрсеналВидео»

Общая информация, для покупателей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Контактные телефоны, адреса, режим работы: | | |
| **МИНСК**  ул. Олега Кошевого, 5-62  [+375 (29) 303 22 30](tel:+375293032230)  [+375 (33) 364 22 30](tel:+375333642230)  [+375 (17) 388 62 62](tel:+375173886262)  info@arsenalvideo.by | **МОГИЛЕВ**  ул. Островского, 13-4, каб.29  [+375 (29) 335 22 30](tel:+375293352230)  [+375 (29) 536 22 30](tel:+375295362230)  [+375 (17) 388 43 73](tel:+375173884373)  [mogilev@arsenalvideo.by](mailto:mogilev@arsenalvideo.by) | **ГОМЕЛЬ**  ул. Кирова 17, оф. 8а  [+375 (29) 116 22 30](tel:+375291162230)  [+375 (29) 237 22 30](tel:+375292372230)  [+375 (17) 388 43 72](tel:+375173884372)  [gomel@arsenalvideo.by](mailto:gomel@arsenalvideo.by) |

\*\*Время работы:Пн-Пт 9.00-18.00, Сб-Вс - Выходные

**\* -** информация актуальна на дату публикации (размещения) договора

\*\* - режим работы конкретного магазина рекомендуется уточнять

Начало формы

Конец формы